

AUSGABE 2

PLANET SYR

WE KEEP SMART THINGS SIMPLE



Digitalisierung in der Hausinstallation – das SYR CONNECT SYSTEM ● EINE für ALLE – unsere SYR App
Effektive Enthärtung – die SYR Weichwasseranlagen LEX Plus 10 Connect ● Die neue Leckageschutz-
Generation SafeTech Connect und SafeFloor Connect ● Komfort-Schutz für Heizungsanlagen – All-in-
One+ Connect ● Das SYR Schulungswesen – ergebnisorientiert und flexibel ● SYRLive – das Interview



TRANSFORMATION

0%  100%



EDITORIAL

Vom Sicherheitsventilhersteller zum Systemanbieter für Haustechnik

Die Zeit rennt – seit der letzten ISH sind bereits zwölf Monate vergangen. Zwölf Monate, in denen wieder sehr viel geschehen ist. Wir werden zunehmend digitaler und gefühlt vergeht die Zeit immer schneller. Entwicklungszyklen verkürzen sich, Informationen überfluten uns und manchmal stellt sich tatsächlich die Frage, ob man mit diesem Tempo überhaupt Schritt halten kann.

Auf der anderen Seite ist es faszinierend zu sehen, wie wir uns als Unternehmen in den letzten Jahrzehnten entwickelt haben. Anforderungen werden neu definiert, gewachsene Strukturen brechen auf und aus allen Veränderungen ergeben sich neue Märkte. Wir von SYR denken mit und denken vor.

Mit SYR Connect ist es uns als Armaturenspezialist gelungen, unser Know-how und unsere Erfahrung in die neue digitale Welt zu transferieren.

Wir sind heute erfolgreich in der digitalen Welt angekommen und freuen uns, dass unsere Schulungen und Zertifizierungslehrgänge einen stetig wachsenden Zuspruch finden. Dieses große Interesse bestätigt uns in unserem Denken und Handeln und spornt uns an, den eingeschlagenen Weg auch 2020 und 2021 weiterzugehen.

Begleiten Sie uns auf diesem Weg – wir freuen uns darauf, die Herausforderungen gemeinsam mit Ihnen zu meistern.

Herzlichst, Ihr Peter Gormanns
Vertriebs- und Marketingleiter



Ihr digitales Inhalts-Plus

Bei SYR bewegt sich was! Laden Sie die kostenlose PAPER.plus App aus dem App-Store. Gehen Sie im Menü zur Anbietersuche und wählen Sie SYR aus. Oder Sie scannen den QR-Code unten: Die App wird installiert und nach dem Laden öffnet sich automatisch die SYR Startseite.



Und so geht's weiter: Ist ein Foto mit diesem Icon markiert, scannen Sie das komplette Bild mit der App und erleben dann unser digitales Inhalts-Plus. Viel Spaß beim Entdecken!





Digitalisierung ist Veränderung - auch in der Hausinstallation.

Alle wissen es. Alle nutzen es. Alle machen es. Die digitale Welt hat längst unseren Alltag erreicht. Smartphones und Tablets sind allgegenwärtig, digitale Sprachassistenten bieten Komfort und Unterstützung.

Sie möchten ein Restaurant besuchen? Natürlich sehen Sie sich zuerst die Kritiken im Netz an und buchen dann online gleich einen Tisch. Sie brauchen dringend ein Outfit, ein Buch, ein Werkzeug? Schnell wird über die Homepage des entsprechenden Shops bestellt. Wir alle praktizieren all dies mit absoluter Selbstverständlichkeit.

Auch in der Hausinstallation schreitet die Digitalisierung mit Siebenmeilenstiefeln voran. Wir von SYR halten mit der Entwicklung Schritt. Mit unserem SYR CONNECT SYSTEM, das sich ständig verändert und erweitert. Neue Produkte werden integriert, neue Verknüpfungen möglich. Setzen Sie auf SYR CONNECT und bleiben Sie up-to-date in der Hausinstallation.

Mit SYR CONNECT sind Sie immer up-to-date

Hochwertige SYR Gerätetechnik trifft intelligente Steuerungselektronik: SYR CONNECT ist ein einfach zu installierendes, überschaubares Kommunikationsnetzwerk. Die neueste Geräte-Generation des SYR CONNECT Systems verfügt über integriertes WLAN. So können die Geräte in das System eingebunden werden, ohne dass neue Kabel verlegt werden müssen.

Mit der SYR App werden alle SYR Connect Geräte verwaltet, gesteuert und kontrolliert. Sind die SYR CONNECT Armaturen mit dem Internet verbunden, werden per E-Mail Benachrichtigungen an den registrierten Anwender geschickt. SYR CONNECT funktioniert sowohl als Einzellösung als auch bereichsübergreifend im verknüpften Verbund.

Die SYR CONNECT Armaturen und Geräte können auch ohne aktive Internetverbindung bedient werden – der integrierte Access-Point und die App machen es möglich.



- integriertes WLAN
- Steuerung und Kontrolle via SYR App
- im Online-Modus Benachrichtigungen über E-Mail



SafeTech Connect Leckageschutz

- intelligente Selbstlernphase
- ermittelt die Wasserhärte, misst Wasserdruck und Wassertemperatur
- mehrere Benutzerprofile einstellbar
- verknüpfbar mit dem SafeFloor Connect Funk-Bodensensor und den LEX Plus 10 / LEX Plus 10 S Connect Weichwasseranlagen

SafeFloor Connect Funk-Bodensensor

- Einsatz an kritischen, überwachungsintensiven Stellen
- misst Luftfeuchtigkeit, Raumtemperatur und Wasseraustritte
- warnt mit blinkender LED und lautem Warnton
- verknüpfbar mit dem SafeTech Connect Leckageschutz und der LEX Plus 10 SL Connect Weichwasseranlage

HygBox Connect Spülstation

- integriertes WLAN
- Steuerung und Kontrolle via SYR App
- im Online-Modus Benachrichtigungen über E-Mail



- für Neubauten und zum Nachrüsten in Altbauten geeignet
- einfache Montage dank Wandhalterung
- Abflussschläuche mit Push-Fit-Verbindung
- Batteriebetrieb (Lebensdauer 3 Jahre)
- optional kann die HygBox über ein Netzteil betrieben werden (bis zu zwei Geräte an einem Netzteil)
- als Einzelgerät oder als Duo verbaubar (warm/kalt)
- misst Temperatur, Durchfluss und Druck
- Auslösung einer Spülung über Stagnationszeit oder Wassertemperatur möglich
- im Online-Modus können Statistiken aufgezeichnet werden

LECKAGESCHUTZ



HYGIENEKONTROLLE

WASSERBEHANDLUNG



HEIZUNGSSCHUTZ

LEX Plus 10 Connect Anlagen

- LAN-Anschluss und integriertes WLAN
- Steuerung und Kontrolle via SYR App
- im Online-Modus Benachrichtigungen via E-Mail
- halbautomatische Inbetriebnahme
- spürbar weiches Wasser, schützt die Hausinstallation vor Kalk
- benutzerfreundliche Bedienung über Touch-Farbdisplay
- moderne Sparbesatzung und beleuchteter Salzbehälter
- verwindungssicherer Anschluss durch spezielles Stecksystem
- verknüpfbar mit dem SafeTech Connect Leckageschutz

LEX Plus 10 S Connect

- + Sandwich-Anschlussarmatur mit Verschneideventil für den Anschluss eines DRUFI Trinkwasserfilters

LEX Plus 10 SL Connect

- + Sandwich-Anschlussarmatur mit Verschneideventil für den Anschluss eines DRUFI Trinkwasserfilters
- + Leckageschutzmodul mit intelligenter Selbstlernphase
- + verknüpfbar mit dem SafeFloor Connect Funk-Bodensensor



All-in-One+ Connect AnschlussCenter

- integriertes WLAN
- Steuerung und Kontrolle via SYR App
- im Online-Modus Benachrichtigungen über E-Mail



- integrierter Systemtrenner BA
- Leckageschutzmodul
- elektronische Drucküberwachung und Druckminderer
- integrierte Leitfähigkeitskontrolle
- Verschneideeinrichtung
- kontinuierliche Überwachung der Füllwasserqualität
- motorbetriebene Absperrung zur automatischen Unterbrechung des Füllvorgangs bei erschöpfter Kartusche
- digitales Display, zeigt u.a. die Restkapazität der angeschlossenen Kartusche an
- passendes Kartuschen-System

EINE für ALLE. Unsere SYR App.

Mit dem Antippen des **SYR CONNECT** Buttons starten Sie ins vernetzte Trinkwassermanagement.

Tippen Sie auf **Registrierung Benutzer/Gerät**, um ein neues Gerät einzurichten. Nach der Registrierung wählen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort, nehmen die gewünschten Einstellungen vor und können dann Ihr SYR Connect Gerät steuern und kontrollieren.

Als Partner des Handwerks bieten wir Profis besondere Unterstützung an. Tippen Sie auf **Registrierung Fachhandwerker** und profitieren Sie von der Partnerschaft mit SYR.

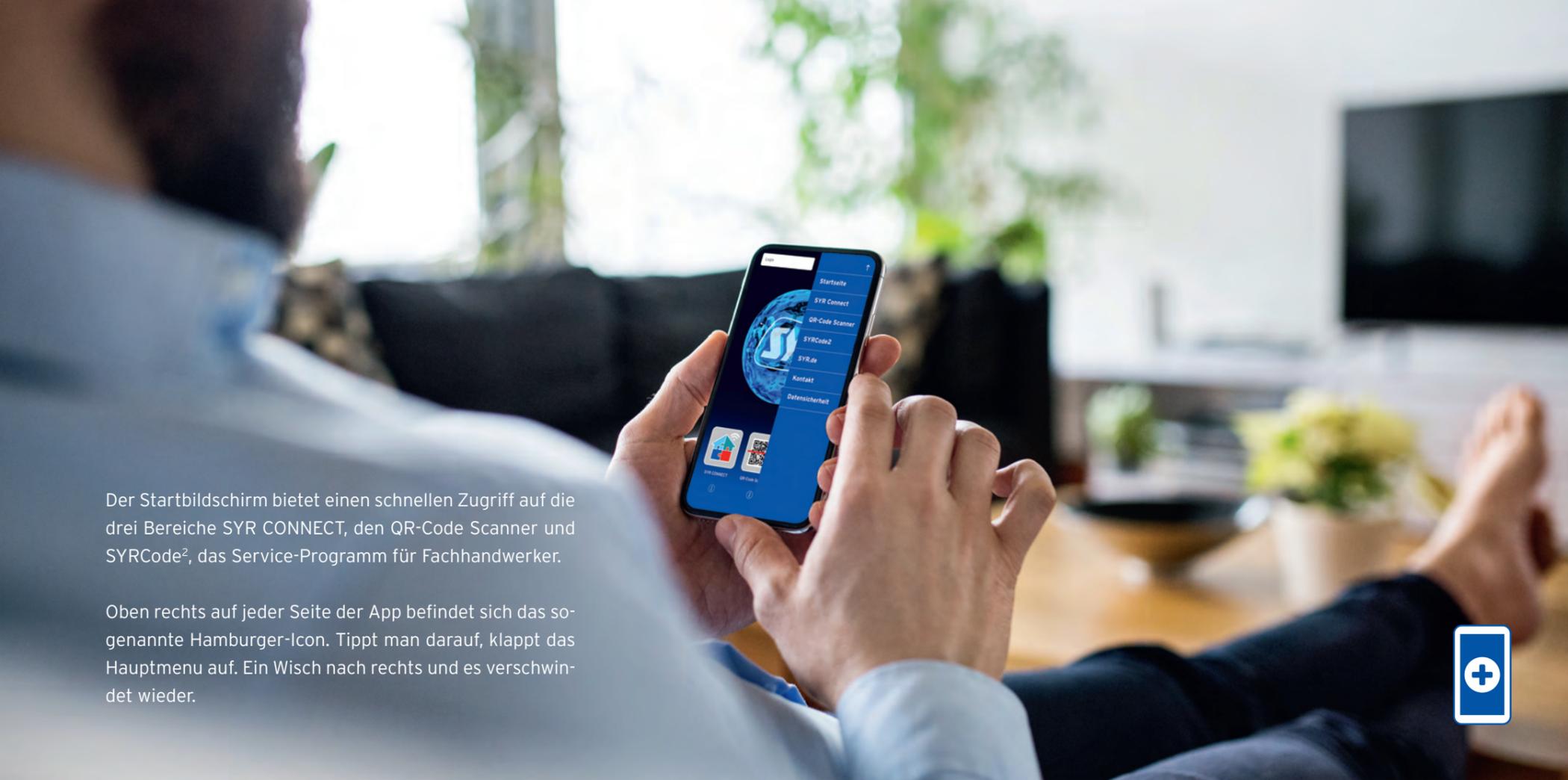
Laden Sie die kostenlose SYR App für iOS oder Android aus dem entsprechenden App Store herunter und installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Alle SYR Connect Armaturen können mit dieser App registriert, gesteuert und verknüpft werden.

SYRCode² ist unser Service-Programm für Fachhandwerker, für das Sie sich zunächst registrieren müssen. Danach können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort einloggen und von vielen Vorteilen profitieren - frei nach dem Motto: Gutes für die Guten.



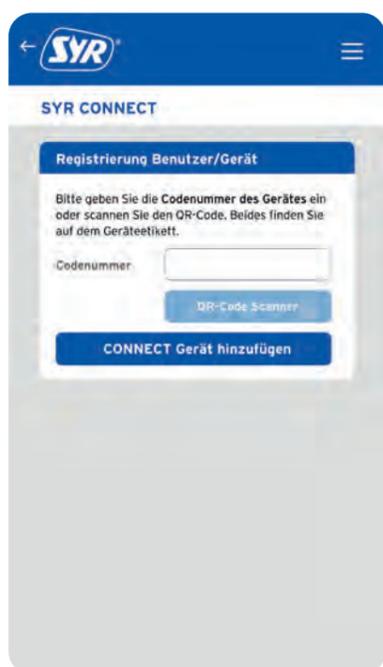
Die intelligenten, produktspezifischen QR-Codes des SYR CONNECT Systems können unterscheiden, ob ein registrierter Fachhandwerker oder ein Anwender den Code scannt. Registrierte SYRCode² Fachhandwerker erhalten beim ersten Scan Service-Punkte. Danach ist über den QR-Code stets die aktuelle Montage-/Betriebsanleitung verfügbar. Unter ‚Meine QR-Codes‘ werden alle gescannten Codes aufgelistet. Das grüne Häkchen hinter dem Code zeigt an, ob die Service-Punkte dem jeweiligen SYRCode² Konto gutgeschrieben wurden. Dem Anwender werden die Kontaktdaten seines Fachhandwerkers und die aktuelle Bedienungsanleitung angezeigt.

WE KEEP SMART THINGS SIMPLE.



Der Startbildschirm bietet einen schnellen Zugriff auf die drei Bereiche SYR CONNECT, den QR-Code Scanner und SYRCode², das Service-Programm für Fachhandwerker.

Oben rechts auf jeder Seite der App befindet sich das sogenannte Hamburger-Icon. Tippt man darauf, klappt das Hauptmenu auf. Ein Wisch nach rechts und es verschwindet wieder.



Registrierung Gerät und Nutzer

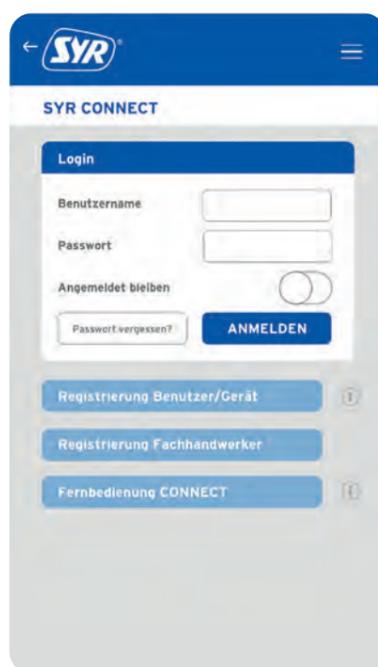
Um Ihr SYR CONNECT Gerät mit der SYR App steuern zu können, müssen Sie es zunächst registrieren. Starten Sie die SYR App und tippen Sie auf dem Startbildschirm unten links auf den SYR CONNECT Button mit dem Haus-Symbol.

Tippen Sie im neuen Fenster unter der Login-Maske auf das Feld **Registrierung Benutzer/Gerät**. Nun haben Sie zwei Möglichkeiten, Ihr neues CONNECT Gerät zu registrieren. Dazu brauchen Sie die gerätespezifischen Angaben – wo Sie QR-Code und Codenummer finden, steht in der Produkthanleitung. Tippen Sie nun entweder auf **QR-Code Scanner** und scannen den QR-Code, oder geben Sie die darunter stehende Codenummer ein. Danach tippen Sie auf **CONNECT Gerät hinzufügen**.

Folgen Sie den Anweisungen: Vergeben Sie einen Projektnamen, tragen Sie Ihre Benutzerdaten ein und bestätigen Sie Ihre Angaben. Danach wählen Sie einen Benutzernamen und vergeben ein Passwort mit mindestens acht Zeichen. Lesen Sie die Datenschutzbestimmungen, stimmen Sie zu und tippen Sie auf **Registrieren**.

WLAN-Verbindung herstellen

Ihr SYR CONNECT Gerät verfügt über einen Access-Point, der ein eigenes WLAN-Netz erzeugt. Befindet sich Ihr Smartphone in Reichweite, tritt die App nach Ihrer Bestätigung diesem Netz bei. Nun können Sie das CONNECT Gerät mit Ihrem eigenen WLAN verbinden.



Anmeldung und Bedienung

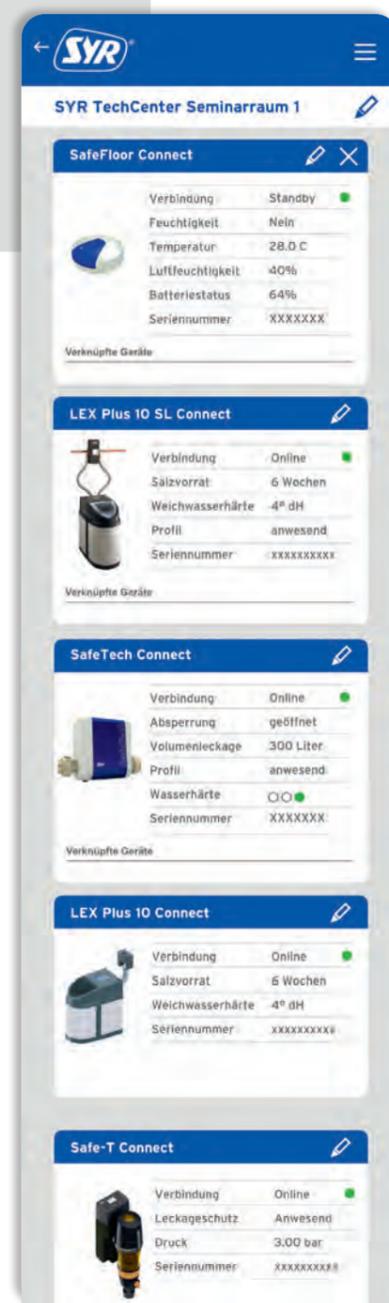
Ist Ihr Gerät erfolgreich registriert, können Sie es mit der SYR App steuern, Parameter verändern, Statistiken einsehen und vieles mehr. Starten Sie die App und tippen Sie auf den SYR CONNECT Button.

Geben Sie nun den von Ihnen festgelegten Benutzernamen und das Passwort ein. Tippen Sie auf **ANMELDEN**.

Der Screen **Übersicht** erscheint. Hier können Sie Geräte und Projekte hinzufügen, sowie bestehende Einstellungen verwalten.

In unserem Beispiel erscheint **das Projekt SYR TechCenter Seminarraum 1**. Nach dem Antippen des Projekts zeigt der nächste Screen alle in dem Projekt vereinten SYR CONNECT Geräte, ihre Verknüpfungen und eine kurze Statusübersicht.

Nun können Sie immer tiefer einsteigen: Mit dem Antippen des jeweiligen Geräts gelangen Sie zu den Einstellungen. Die Orientierung ist einfach: Der Pfeil neben dem SYR Logo führt Sie immer einen Schritt zurück. Und in dem weißen Feld darunter sehen Sie, auf welcher Ebene Sie sich gerade befinden. Jedem SYR CONNECT Gerät liegt eine bebilderte Anleitung zur Inbetriebnahme bei.





Black bleibt beauty.

Alle Schattierungen von Schwarz – das sind die neuen Trendfarben im Bad. Hier ist eine Entkalkungsanlage fast schon Pflicht. Denn die hochwertige und edle Eleganz, die die dunklen Töne in Kombination mit matten und glänzenden Oberflächen vermitteln, wird durch Kalkflecken mehr als empfindlich gestört.

Unsere technisch ausgereiften, internetfähigen LEX Plus 10 Connect Weichwasseranlagen sorgen dafür, dass elegante Badwelten schön bleiben und der Genuss an der neuen Stilwelt DARK ungetrübt bleibt.



Trendfarbe Schwarz

Ob glänzend, matt, mit Struktur oder ohne, ob gefliest oder gestrichen, ob kombiniert mit dezenten Metalltönen oder mit kräftigen Farben: Damit die dunklen Farben richtig wirken können, müssen sie fleckenlos sein.



Dunkler Chic

Dunkle Töne sind schön und edel. Doch schon ab einem mittleren Härtegrad (Härtebereich 2) ist mit deutlichen kalkbedingten Einschränkungen zu rechnen. Kein Problem, wenn eine LEX Plus 10 Connect von SYR für weiches Wasser sorgt.



Spürbar weich

Weiches Wasser ist spürbar! Denn enthärtetes Wasser ist die Basis für gesunde Haut und glänzende Haare. Mit den SYR Weichwasseranlagen der LEX Plus 10 Connect Serie erleben Sie das Schönheitselixier Weichwasser hautnah.



Genießen statt schrubben

Kalkflecken vermeiden kann so einfach sein: Die modernen Weichwasseranlagen der LEX Plus 10 Connect Serie sorgen zuverlässig für weiches Wasser ganz ohne Kalk. Keine Ablagerungen mehr – Ihrer Entspannung steht nichts im Wege.





„Wir haben uns für eine Weichwasseranlage aus der LEX Plus 10 Connect Serie von SYR entschieden: Das Komfort-Modell LEX Plus 10 SL Connect macht spürbar weiches Wasser und schützt mit seinem Leckageschutzmodul vor den teuren Folgen eines Wasserschadens. Und hässliche Kalkflecken gehören der Vergangenheit an!“



Effektive Entkalkungstechnologie. Komfortabel steuerbar via App.

Fühlbar weicher. Sichtbar glänzend.

Die vollautomatischen SYR Weichwasseranlagen der LEX Plus 10 Connect Serie gibt es in drei unterschiedlichen Ausführungen. Alle sorgen mit dem bewährten Ionenaustauschverfahren permanent, zuverlässig und sparsam für spürbar weiches Wasser. Die Anlagen können via LAN oder WLAN mit dem Internet verbunden und mit der SYR App gesteuert und kontrolliert werden.

LEX Plus 10 Connect Serie

- LAN-Anschluss und integriertes WLAN
- Steuerung und Kontrolle via SYR App
- im Online-Modus Benachrichtigungen via E-Mail
- halbautomatische Inbetriebnahme
- spürbar weiches Wasser
- schützt die Hausinstallation vor Kalk
- kompaktes Design
- benutzerfreundliche Bedienung über Touch-Farbdisplay
- moderne Sparbesatzung und beleuchteter Salzbehälter
- flexible Einbaumöglichkeiten
- verwindungssicherer Anschluss durch spezielles Stecksystem
- passt auf den SYR Universalflansch
- inklusive Ablauftrichter

LEX Plus 10 S Connect

- + Sandwich-Anschlussarmatur mit Verschneideventil für den Anschluss eines DRUFI Trinkwasserfilters

LEX Plus 10 SL Connect

- + Sandwich-Anschlussarmatur mit Verschneideventil für den Anschluss eines DRUFI Trinkwasserfilters
- + Leckageschutzmodul mit intelligenter Selbstlernphase



Das Touch-Farbdisplay der LEX Plus 10 Connect Anlagen führt durch die einfache Inbetriebnahme. Berührt man das Display, schaltet sich die Beleuchtung des Salztanks ein.



Effizient bei der Enthärtung, sparsam beim Verbrauch: Die LEX Plus 10 Connect Anlagen arbeiten mit moderner Sparbesatzung und schützen die Hausinstallation vor Kalkablagerungen.



Die verwindungssicheren Steckverbindungen werden einfach auf die Verschneideeinheit gesteckt und mit Klammern fixiert – Undichtigkeiten werden so vermieden.



Das BASIS-Modell
LEX Plus 10 Connect

Die LEX Plus 10 Connect Weichwasseranlagen verfügen über eine einfache, halbautomatische Inbetriebnahme. Das Menü im modernen Touch-Display leitet selbsterklärend durch die nötigen Schritte. Wird einmal mehr Wasser verbraucht und die Weichwasserkapazität droht zur Neige zu gehen, zieht die intelligente Steuerung der LEX Plus 10 Connect die Regeneration vor. So wird ein Härte durchbruch wirksam und ohne Komfortverlust vermieden.

Mit dem Doppelanschlussflansch (Zubehör) können zwei Basis-Modelle der LEX Plus 10 Connect zusammen angeschlossen und so Leistung und Kapazität verdoppelt werden.

Das PLATZSPAR-Modell
LEX Plus 10 S Connect

Das Platzspar-Modell LEX Plus 10 S Connect bietet mit der Sandwich-Anschlussarmatur mit integriertem Verschneideventil die Möglichkeit, den DRUFI anzuf lanschen. Ist beispielsweise ein Trinkwasserfilter aus dem System DRUFI bereits installiert, so ist die LEX Plus 10 S Connect die ideale Lösung.

Die Montage geht ganz einfach: DRUFI lösen, Anschlussarmatur mit integrierter Verschneideeinrichtung anflanschen, den DRUFI wieder montieren und die Schläuche der LEX Plus 10 S Connect anschließen. Das Ergebnis ist eine hochfunktionale und kompakte Filter- und Enthärtungseinheit – intelligente SYR Technik mit System.

Das KOMFORT-Modell
LEX Plus 10 SL Connect

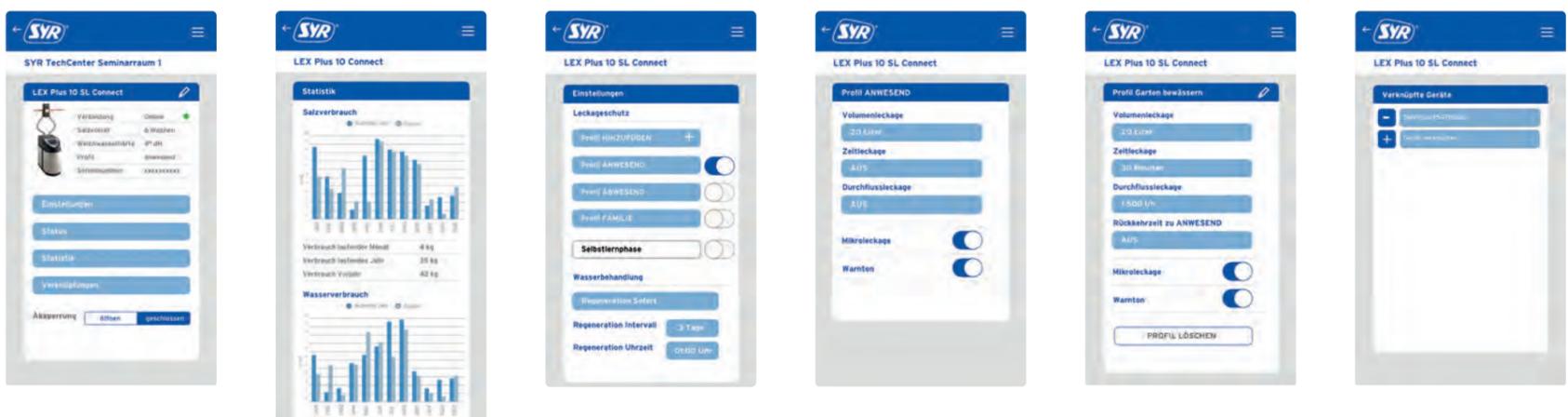
Das Weichwasser-Komfortmodell LEX Plus 10 SL Connect kombiniert die Sandwich-Anschlussarmatur mit integriertem Verschneideventil mit einem Leckageschutzmodul. Auch hier kann ein DRUFI angeflanscht werden.

Der integrierte Leckageschutz und die Enthärtung interagieren. Braucht Ihre LEX Plus 10 SL Connect Wasser zur Regeneration, meldet sie dies dem integrierten Leckageschutz, der die entsprechende Menge freigibt – ganz ohne Ihr Zutun. Zudem kann der SafeFloor Connect Funk-Bodensensor mit der Anlage verknüpft werden, sodass besonders überwachungsintensive Bereiche zusätzlich abgesichert werden können.



Der Trinkwasserfilter DRUFI ist bei beiden Anlagen nicht im Lieferumfang enthalten.

Die LEX Plus 10 Connect Weichwasseranlagen in der SYR App



Die LEX Plus 10 Anlagen können sowohl via LAN-Anschluss als auch über das integrierte WLAN in das SYR CONNECT System eingebunden werden. Die SYR App bietet dann schnellen Zugriff auf die Einstellungen, den Status, Absperrung und interessante Statistiken.

Bei der LEX Plus 10 SL mit integriertem Leckageschutz können unterschiedliche Profile angelegt werden. Zudem kann eine Selbstlernphase des Leckageschutzes ausgelöst und die gelernten Werte übernommen werden. Bei allen Anlagen kann die Regeneration über die App gestartet, sowie Intervalle und Zeiten eingestellt werden.

Die LEX Plus 10 Connect Basis- und Platzspar-Modelle können mit einem SYR Leckageschutz verknüpft werden. Ist ein Leckageschutz vorhanden, kann der SafeFloor Connect Funk-Bodensensor ebenfalls verknüpft werden.

SafeTech Connect Leckageschutz

- integriertes WLAN
- intelligente Selbstlernphase
- Steuerung und Kontrolle via SYR App
- im Online-Modus Benachrichtigungen per E-Mail
- Urlaubsüberwachung und spezielle Abwesenheitsfunktion
- kann mit einem oder mehreren SafeFloor Connect kommunizieren
- motorgesteuerte Kugelabsperung ohne Verursachung von Druckschlägen
- Notauf-Funktion
- bei Stromausfall Notbetrieb durch Batterie
- ermittelt die Wasserhärte, misst Wasserdruck und Wassertemperatur
- Einbau direkt in die Rohrleitung – robustes Ventilgehäuse aus Messing
- mehrere Benutzerprofile einstellbar



Die neue Leckageschutz-Generation – sicher connected

Safe. Safer. SafeTech.



SafeFloor Connect Funk-Bodensensor

- integriertes WLAN
- Steuerung und Kontrolle via SYR App
- im Online-Modus Benachrichtigungen per E-Mail
- Einsatz an kritischen oder besonders überwachungsintensiven Stellen
- misst Luftfeuchtigkeit, Raumtemperatur und Wasseraustritte
- warnt mit blinkender LED und lautem Warnton
- kann verknüpft werden mit
 - SafeTech Connect Leckageschutz
 - Safe-T Connect Leckageschutz
 - LEX Plus 10 SL Connect Weichwasseranlage



„Mehr als Leckageschutz:
 Der SafeTech Connect ermittelt automatisch die Wasserhärte, sodass wir bei hohem Kalkgehalt gleich reagieren können. Denn weiches Wasser bietet mehr Lebensqualität und Komfort – und schützt die Installation vor Kalkablagerungen.
 Unsere Weichwasseranlage LEX Plus 10 Connect ist mit dem SafeTech verknüpft und ebenfalls via SYR App steuerbar.“



Erfahrung macht den Meister

Wir machen Leckageschutz seit über 20 Jahren und brachten als erste Firma vor zehn Jahren mit dem Safe-T Connect einen internetfähigen Leckageschutz auf den Markt. Unser neues System besteht aus dem SafeTech Connect Leckageschutz und dem SafeFloor Connect Funk-Bodensensor.

Internetfähig. Intelligent. Sicher.

SYR Leckageschutz ist wie eine elektrische Sicherung – absolut zuverlässig. Denn bei Sicherheit machen wir keine Kompromisse. Die neue Generation unserer Leckageschutzgeräte punktet neben zuverlässigem Leckageschutz mit Wassermanagement-Qualitäten. So passt der SafeTech Connect Leckageschutz seine Sicherheitsstufen dem Wasserverbrauch an und ermittelt die Wasserhärte – ein wichtiges Feature, denn Kalk kann der Hausinstallation sehr gefährlich werden.

Perfekt ergänzt wird der SafeTech Connect durch das Schnellwarnsystem des SafeFloor Connect Funk-Bodensensors: Intelligente Wassertechnik, die zuverlässig vor teuren Schäden durch Wasser, Feuchtigkeit und Frost schützt.

SafeTech Leckageschutz

Der SafeTech Connect Leckageschutz misst kontinuierlich Durchfluss und Druck und ermittelt die Wasserhärte. Stellt der Leckageschutz einen ungewöhnlich hohen Verbrauch fest, sperrt er die Leitung ab. Zudem macht der SafeTech Connect in regelmäßigen Abständen einen Mikrolecketest und entdeckt auch kleinste undichte Stellen. Ist das Gerät mit dem Internet verbunden, informiert es im Störfall via E-Mail.

Der SafeTech Connect kann auch als ‚Schwarm‘ arbeiten: Ein Gerät fungiert als Schaltzentrale, registriert die empfangenen Daten der verknüpften

Geräte, wertet sie aus und wird entsprechend aktiv. Das System kann durch die SafeFloor Connect Funk-Bodensensoren ergänzt werden.

SafeFloor Funk-Bodensensor

Der SafeFloor Connect Funk-Bodensensor wird an kritischen oder besonders überwachungsintensiven Stellen eingesetzt. Registriert der smarte Sensor Wasser auf dem Boden, eine zu niedrige Raumtemperatur oder zu hohe Luftfeuchte, warnt er mit blinkender LED und lautem Warnton. Ist ein SafeTech Connect verknüpft, sperrt dieser sofort die Leitung ab, wenn der SafeFloor Connect einen Wasseraustritt meldet.



SafeTech Connect und SafeFloor Connect in der SYR App



Das integrierte WLAN bei SafeFloor und SafeTech Connect macht die Integration ins SYSTEM CONNECT leicht. Der Startbildschirm des SafeTech ermöglicht den schnellen Zugriff auf die Absperrung, Einstellungen, Statistik sowie Verknüpfungen sind hier einseh- und einstellbar.

Der SafeTech Connect Leckageschutz lernt auf Wunsch den Wasserverbrauch ‚seines‘ Haushalts kennen. Die ermittelten Sicherheitsstufen können in ein Profil übernommen werden, das bei Bedarf aktiviert wird. Die Profile ANWESEND und ABWESEND sind Standardprofile.

Der SafeFloor Connect Funk-Bodensensor kann mit vielen Armaturen aus dem SYR CONNECT SYSTEM verknüpft werden, bietet aber auch ohne Verknüpfung interessante Features. So sind Mini- und Maximalwerte bei Temperatur und Luftfeuchte einstellbar und Statistiken können in Intervallen von 7, 30 und 365 Tagen angezeigt werden.





„Unsere Heizungsanlage war eine echte Investition. Und natürlich möchten wir, dass sie lange reibungslos und energieeffizient arbeitet. Deshalb hat unser Installateur das internetfähige AnschlussCenter All-in-One+ Connect von SYR angeschlossen. Läuft – und der integrierte Leckageschutz gibt uns zusätzliche Sicherheit.“

Energie sparen. Heizung schützen. Gewährleistung sichern.

Die richtige Wasserqualität ist entscheidend.

Moderne Heizsysteme sorgen für wohlige Wärme und senken die Energiekosten. Doch nur mit der auf die Heizungsanlage abgestimmten Wasserqualität wird die optimale Energieausbeute erzielt und die Investition gesichert. Unbehandeltes Wasser kann dagegen kostspielige Schäden an der Anlage verursachen, den Eintrag von Schmutz und Luft fördern und die Entstehung von Kalk begünstigen. Heizungsschutz ist daher so wichtig wie nie.

Ärgerlich, teuer – und vermeidbar:

Der Gewährleistungsanspruch ist nur bei Berücksichtigung der VDI 2035 und bei der Erfüllung der Herstellervorgaben an das Füllwasser gegeben.



Wichtig zu wissen!

In der Bauphase und im Sanierungsfall liegt die Verantwortung für den normgerechten Betrieb und die korrekte Befüllung der Heizungsanlage beim SHK-Fachbetrieb. Wird die Anlage durch den Betreiber nachgefüllt, hat dieser für die korrekte Füllwasserqualität zu sorgen.



All-in-One+ Connect. Kompakter Komfort-Schutz für moderne Heizungsanlagen.



Das AnschlussCenter All-in-One+ Connect ist das neue KOMFORT-Modell in der Reihe der SYR AnschlussCenter und sorgt für den reibungslosen und effektiven Betrieb der Heizungsanlage. Mit vollautomatischer Heizungsüberwachung und -befüllung, Ermitteln der Leitfähigkeit und einem speziellem Leckageschutz. Mehr Komfort geht heute nicht.

Integriertes WLAN

Das All-in-One+ Connect wird mit der SYR App gesteuert. Dazu wird das mobile Endgerät mit dem integrierten WLAN des AnschlussCenters und danach mit dem hauseigenen WLAN verbunden. Über die SYR App können Sie die Anmeldung durchführen, Projekte angelegen, überwachen und steuern.

Vollautomatischer Füllvorgang

Dank der elektronischen Drucküberwachung beendet das All-in-One+ Connect den Füllvorgang, wenn der gewünschte Anlagendruck erreicht ist und füllt bei Druckverlust entsprechend mit aufbereitetem Wasser nach.

Heizungswasserbehandlung mit Kartuschen-System

Das All-in-One+ Connect kann mit einem Anschluss-Set (Zubehör) an das SYR Kartuschen-System zur Heizungswasserbehandlung angeschlossen werden. Ist die Kartusche erschöpft, unterbricht die motorbetriebene Absperrung automatisch den Füllvorgang und der Kunde erhält

eine Benachrichtigung. So wird zuverlässig verhindert, dass die Heizungsanlage mit unbehandeltem Wasser befüllt wird.

Heizungswasseranalyse PROFI

Mindestens einmal pro Jahr sollte die Qualität des Heizungswassers geprüft werden. Mit der Heizungswasseranalyse PROFI bietet SYR ein professionelles Prüfverfahren an, das sowohl bei der Neubefüllung als auch bei der Behandlung von vorhandenem Füllwasser eingesetzt werden kann. Das Beprobungsset können Installateure beim Fachgroßhandel unter der Werks-Nr. 3200.00.999 anfordern.

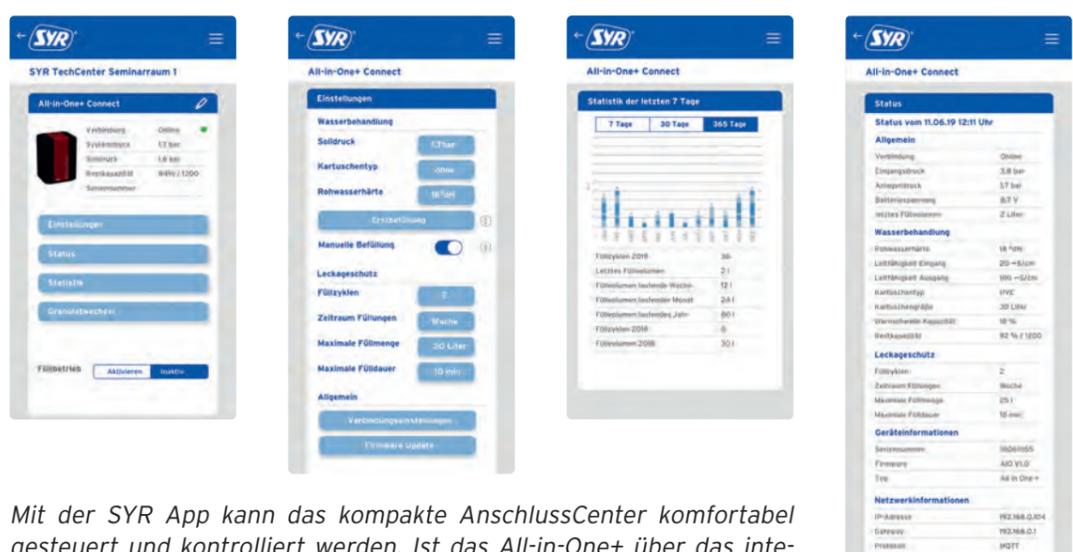
Sollte ein Zusatz notwendig sein, ist das Heizungsschutzkonzentrat coracon® HE 6+ der Inhibitor der Wahl. Es wird zur Korrosionsvermeidung und pH-Wert-Stabilisierung eingesetzt, ist komplett frei von Molybdän, enthält keine Schwermetalle und bietet optimalen Korrosionsschutz.

Die SYR Kanisterpumpe 3220 macht das Einfüllen einfach. Sie wird direkt auf den Kanister aufgeschraubt und mit dem beiliegenden Schlauchset angeschlossen.

All-in-One+ Connect

- integriertes WLAN
- Steuerung und Kontrolle via SYR App
- im Online-Modus Benachrichtigungen über E-Mail
- integrierter Systemtrenner BA
- Leckageschutzmodul
- elektronische Drucküberwachung und Druckminderer
- integrierte Leitfähigkeitskontrolle
- Verschneideeinrichtung
- kontinuierliche Überwachung der Füllwasserqualität
- motorbetriebene Absperrung zur automatischen Unterbrechung des Füllvorgangs bei erschöpfter Kartusche
- digitales Display, zeigt u.a. die Restkapazität der angeschlossenen Kartusche an
- Montage auf Universalflansch
- passendes Kartuschen-System

Das All-in-One+ Connect in der SYR App



Mit der SYR App kann das kompakte AnschlussCenter komfortabel gesteuert und kontrolliert werden. Ist das All-in-One+ über das integrierte WLAN in das SYR CONNECT System integriert, lassen sich Soll-druck, Kartuschentyp und Rohwasserhärte einstellen, der Leckageschutz auf die gewünschten Füllungen abstimmen, Statistiken einsehen und Granulatwechsel durchführen.





Das spezielle Ablauftrichtersystem kann an den Siphon angeschlossen werden.

Coming soon

HygBox Connect. Kompakte Sicherheit.

Trinkwasser kann bei fehlendem oder geringem Wasseraustausch in Leitungen oder Behältern sowie Betriebstemperaturen zwischen 25 °C und 50 °C die Vermehrung gefährlicher Keime und Bakterien begünstigen – mit möglichen schlimmen Folgen für die Gesundheit. Die Einhaltung des bestimmungsgemäßen Betriebs einer Trinkwasseranlage ist eine Betreiberpflicht.

Schnelle Vor-Ort-Montage

Treten Probleme auf, kann der Fachhandwerker mit der HygBox Connect besonders bei Bestandsobjekten eine schnelle, sichere Lösung anbieten. Denn die SYR HygBox Connect kann ganz einfach

nachgerüstet werden: Die Montage erfolgt in Eckform oder als Durchgang-Variante mit Steckanschlüssen. Mit der HygBox sind Betreiber und Bewohner auf der sicheren Seite: Die Vermehrung unerwünschter Keime wird nachhaltig vermieden, die Trinkwasserverordnung jederzeit eingehalten.

Hygienekontrolle via App

Die HygBox Connect hat einen integrierten Wasserzähler, überwacht die Wassertemperatur und löst eine Sicherheits-Hygienespülung aus, um stagnierendes Wasser zu vermeiden. Zudem ist die HygBox Connect WLAN-fähig und mit der SYR App kontrollierbar. Die App bietet Zugriff auf wichtige Pa-

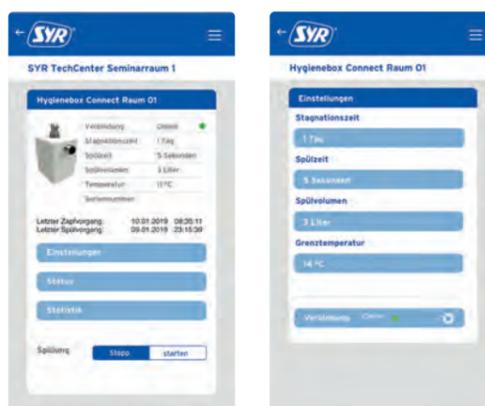
rameter wie Spülintervalle, die eingestellte minimale bzw. maximale Temperatur und Anzahl und Zeit der tatsächlichen Spülungen. Daneben lassen sich die Temperaturober- bzw. -untergrenzen, die Stagnationsspülintervalle und das maximale Spülvolumen einstellen. Die HygBox spült bedarfsgerecht, also nur dann, wenn über die Turbine eine Stagnationszeit von 72 Stunden erkannt wird. Das spart Wasser und schont Ressourcen. Über die SYR App lässt sich zudem eine Zwangsspülung auslösen.

Durch die Vernetzung im SYR CONNECT System lässt sich die Trinkwasserinstallation mit allen integrierten Spülstationen und Zuständen jederzeit dokumentieren und kontrollieren.

HygBox Connect

- integriertes WLAN
- Steuerung und Kontrolle via SYR App
- im Online-Modus Benachrichtigungen per E-Mail
- für Neubauten und zum Nachrüsten in Altbauten geeignet
- einfache Montage dank Wandhalterung
- Abflussschläuche mit Push-Fit-Verbindung
- Batteriebetrieb (Lebensdauer 3 Jahre)
- optional kann die HygBox über ein Netzteil betrieben werden (bis zu zwei Geräte an einem Netzteil)
- als Einzelgerät oder als Duo verbaubar (warm/kalt)
- misst Temperatur, Durchfluss und Druck
- Auslösung einer Spülung über Stagnationszeit oder Wassertemperatur
- im Online-Modus können Statistiken aufgezeichnet werden

Die HygBox Connect in der SYR App



Einfach zu installieren, einfach zu steuern: Via SYR App kann eine Hygienespülung ausgelöst oder gestoppt werden, die Stagnationszeiten festgelegt und die notwendigen Spülungen mit Spülzeit, Spülvolumen und Grenztemperatur eingestellt werden.





Lutz Bünzel
Schulungswesen

Als Installateur- und Heizungsbaumeister
praxisnah und lösungsorientiert

Markus Menrath
Schulungsleiter

Seit 2010 bei SYR im Seminarbereich
tätig – immer engagiert für das Handwerk



Neue Wege, neue Impulse. Unser Schulungswesen.

Die Herausforderungen in der Sanitär- und Heizungsbranche werden größer. Neue Bereiche wie Smart Home und Digitalisierung fordern ein Wissen, das längst über das übliche Branchenwissen hinausgeht. Trinkwasserinstallationen und Heizungsanlagen werden komplexer, Normen und Vorschriften müssen erfüllt sein. Wir von SYR begleiten Sie und Ihre Mitarbeiter, informieren und helfen und lassen Sie an unserem Wissen als Hersteller teilhaben.

Unsere Idee, einen Seminarkalender ohne feste Termine anzubieten, erwies sich als sehr erfolgreich. Der Handwerker kann seine Zeit sinnvoller verplanen, wenn er sich nicht an festgelegte Seminartermine binden muss. Die individuelle Ausrichtung auf den Kunden ist für uns auch zukünftig der richtige Weg, um eine persönliche Bindung im Zuge der Wissensvermittlung zu erzeugen. Wir freuen uns auf den Dialog mit Ihnen. Lassen Sie uns gemeinsam neue Perspektiven schaffen.





ZERTIFIZIERTER SYR PROFI-PARTNER

Spezialist für Leckageschutz und Weichwasser-Anlagen



Hans Mustermann,
Firmenname

hat die hohen Anforderungen an einen SYR PROFI-PARTNER im Bereich des professionellen Leckageschutzes und der Wasserenthärtung bestens erfüllt.

Der zertifizierte SYR Leckageschutz- und Weichwasser-Spezialist verfügt über umfassende Kenntnisse der SYR Connect Leckageschutz-Systeme und der LEX Plus 10 Connect Weichwasseranlagen.

Karlsruhe, den 22.02.2019



SYR Leiter Schulungswesen SYR Vertriebsleitung



Haustechnik mit System

Sie haben die Wahl – ob Sie sich und Ihre Mannschaft zum Leckageschutz- oder zum Weichwasser-Spezialisten schulen lassen oder gleich den Doppelspezialisten machen: Erfolg beim Kunden ist Ihnen gewiss.

Seminar-Anfragen online:
www.syr.de > Support > Seminarprogramm
oder direkt: Markus Menrath, Lutz Bünzel
02161 6105-72 • menrath@syr.de
02161 6105-74 • lutz.buenzel@syr.de

VERTRAUEN SCHAFFEN DURCH ZERTIFIZIERTES WISSEN

So überzeugt man Endkunden!

Meisterliche Unterstützung für engagierte Fachhandwerker: Werden Sie SYR SPEZIALIST für Leckageschutz und Wasserenthärtung. Erweitern Sie Ihre Geschäftsfelder, sensibilisieren Sie Ihre Kunden und generieren Sie zusätzliche Verkaufserfolge.

Sicherheit vor teuren Wasserschäden und weiches Wasser ohne Kalk – Themen, mit denen Sie bei Ihren Kunden so richtig punkten können. Wir schulen Sie in beiden Bereichen kostenfrei zum SYR Spezialisten.

Spezialisten haben die Nase vorn

Zu den Themen Leckageschutz und Wasserenthärtung haben wir Internetseiten speziell für Endverbraucher entwickelt. Sie informieren auf einer emotionalen Ebene, liefern Argumente für den Einsatz einer Weichwasseranlage oder eines Leckageschutzes und wecken so Bedarf.

Als SYR Spezialist bekommen Sie von uns attraktive Banner für Ihre Firmenseite. Beim Klick auf das Banner werden Ihre Kunden auf leckageschutz.info oder weichwasser.info geführt. Der Button „Profi-Kompetenz vom Fachhandwerker“ und die Zeile „Ihr Fachhandwerker informiert“ machen deutlich, dass hier das Fachhandwerk agiert. Zudem werden Sie auf www.syr.de als zertifizierter Spezialist empfohlen. Somit sind Sie für Ihre oder potenzielle Kunden ein kompetenter Ansprechpartner, wenn es um eine Weichwasseranlage oder einen zuverlässigen Leckageschutz geht.

leckageschutz.info

Die Seite zeigt die Folgen eines Wasserschadens, wie ein solcher entsteht und was man dagegen tun kann. Bei 3.000 Wasserschäden pro Tag in Deutschland ist die relativ hohe Wahrscheinlichkeit, einen Wasserschaden zu erleben, ein Argument, dem sich bestehende und neue Kunden schwerlich entziehen können.

weichwasser.info

Hier machen wir Lust auf weiches Wasser. Denn wir erklären, warum weiches Wasser den Komfort und die Sicherheit im Haus erhöht, Energie spart und die Installation schützt. Von spürbar schöner und fühlbar weicher bis hin zu sichtbarem Glanz ohne hässliche Kalkflecken: ein überzeugendes Plus an Lebensqualität!

Stärken Sie Ihre Fachkompetenz und das Vertrauen Ihrer Kunden in Ihren Betrieb. Gewinnen Sie Sicherheit im Umgang mit den wichtigen Themen Sicherheit (Leckageschutz) und Komfort (Wasserenthärtung) und sparen Sie Zeit. Und Ihr Image als zertifizierter SYR Spezialist können Sie bewusst zur Eigenvermarktung einsetzen.

Jetzt teilnehmen und Verkaufsvorsprung sichern

Setzen Sie auf Zertifizierung in den beiden interessantesten Verbrauchertemen Leckageschutz und Wasserenthärtung. Seit September 2017 haben wir 373 Betriebe zum zertifizierten Leckageschutz-Spezialisten ausgebildet. **Klar erkennbarer Trend: Allein 2019 sind durch die Durchführung von insgesamt 51 Schulungen 241 Betriebe dazu gekommen.**

Ein ähnlicher Trend ist bei den SYR Weichwasserprofis erkennbar. Ganze drei Betriebe wurden im Bereich Weichwasser seit Juli 2018 zertifiziert – im Jahr 2019 sind 45 Betriebe dazu gekommen.

Insgesamt sind es um die 380 Fachbetriebe, die in den Themenbereichen Wasseraufbereitung und Leckageschutz fest auf SYR setzen. Denn wir kennen uns bestens aus – und geizen nicht mit unserem Fachwissen. Für uns sind Seminare Dialoge und wir „partnern“ gerne mit Ihnen. Denn wir sind davon überzeugt, dass Hersteller und Handwerker so weiterkommen und viel Wissenswertes erfahren und umsetzen können. Wir von SYR – Ihr Kompetenzpartner.

Bildung bringt Erfolg – wir pushen Sie!

Ihr Erfolg spornt uns an! Und daher bereitet uns die Unterstützung des SHK-Nachwuchses aus Berufskolleg und Meisterschulen sowie die Weiterbildung von Kollegen und Umschülern immer viel Freude. Hier vermitteln wir unsere wichtigsten Basics bis hin zu unserem internetfähigen Produktsortiment des SYR CONNECT Systems in den Bereichen Trinkwassermanagement und Heizungsüberwachung.

Gutes wird 2020 noch besser

2019 haben wir um die 116 Schulungsveranstaltungen durchgeführt. Davon waren 36 Werksbesuche bei SYR im TechCenter, 10 waren Schulungen bei Berufsbildungsstätten, 19 Mal gab es Veranstaltungen mit und für den Großhandel und 51 Mal schulten wir Fachhandwerker zum zertifizierten SYR Leckageschutz- oder Weichwasserspezialisten. Dazu kamen Produktübergabe-Schulungen für die neuen SYR Leckageschutz-Produkte Safe-Tech Connect und SafeFloor Connect.

SYR auf dem SHK Bildungsportal

Das Bildungsportal shk-bildung.de des Fachverbandes Sanitär, Heizung, Klima Nordrhein-Westfalen ist die deutschlandweit erste Bildungssuchmaschine, die sowohl Fachkräften als auch Büromitarbeitern der SHK-Branche die gesamte Bandbreite an Qualifizierungsmaßnahmen übersichtlich und kompakt zugänglich macht.

Schulungen, Seminare und Weiterbildungen, die bestimmten Qualitätsstandards entsprechen, können hier sowohl gesucht und gefunden als auch angeboten werden.

Selbstverständlich sind wir von SYR auf shk-bildung.de vertreten und bieten der SHK Fachwelt die Möglichkeit, sich über unser Schulungsangebot zu informieren und unseren Seminaren anzuschließen. Eine gute Plattform, auf der viele SHK Industriepartner das Bildungs- und Weiterbildungswesen multiplizieren. Schauen Sie einmal rein: <https://www.shk-bildung.de/>

SYR Weichwasseranlagen, Heizungswasserbehandlung und Zubehör BAFA gefördert!

Das Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA) hat ein Programm gestartet, um den Umstieg auf erneuerbare Energien zu fördern.

Finanziell unterstützt werden im Rahmen der Installation eines neuen Wärmeerzeugers auch Kalkschutz- und Wasserenthärtungsanlagen.

Nutzen Sie dieses Argument beim Einbau einer neuen Heizungsanlage und bieten Sie SYR Wasserenthärtung und Heizungswasserbehandlung aktiv an. Gerne unterstützen wir Sie mit Schulungen zum Thema Wasserenthärtung und Heizungsschutz.

Mehr unter www.bafa.de, Merkblatt zu den förderfähigen Kosten, Heizen mit Erneuerbaren Energien

Unsere Seminare – flexibel und kostenfrei. Ein Überblick über die Bereiche, die alle individuell anpassbar sind: Sie haben ein Thema, das Sie besonders interessiert? Sprechen Sie uns an. Wir gehen auf Ihre Wünsche ein – auch, was Ort und Zeit der Veranstaltung betrifft. **Die Seminarkosten übernehmen übrigens wir für Sie.**

<p>Heizungswasseraufbereitung nach VDI 2035</p> <p>Zielgruppe: Planer, SHK-Fachhandwerker</p> <p>Ort und Zeit: SYR TechCenter Korschenbroich oder vor Ort bei Ihnen, 09.30 bis 15.30 Uhr</p>	<p>Die Aufbereitung von Heizungswasser stellt Planer und Verarbeiter vor große Herausforderungen. Wir machen Ihnen den Umgang mit dem Thema VDI 2035 einfacher.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen der Wasserchemie • Auswahl der Verfahrensweise • VDI 2035 Teil 1 und 2 in der praktischen Umsetzung • Herstellervorschriften • Lösungen für die Anwendung • Handhabung von Wasseranalysen
<p>Das smarte und sichere Zuhause</p> <p>Zielgruppe: Planer, SHK-Fachhandwerker, Wohnungswirtschaft</p> <p>Ort und Zeit: SYR TechCenter Korschenbroich oder vor Ort bei Ihnen, 09.30 bis 15.30 Uhr</p>	<p>Mit Zertifizierung zum Leckageschutz-Profi</p> <p>Zukunftsweisende Armaturentechnologie mit Internetüberwachung und -steuerung. Erleben Sie die neuen Möglichkeiten durch Web und App auf dem Weg zum Smart Home.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Leckageschutz, Schutz vor Leitungswasserschäden • ISI Objekt Connect: Internetgestützter Leckageschutz für Großobjekte • Weitere Bereiche aus dem SYR Connect System wie Wasserbehandlung, Hygienekontrolle und Heizungsüberwachung
<p>Wasseraufbereitung mit System</p> <p>Zielgruppe: SHK-Fachhandwerker</p> <p>Ort und Zeit: SYR TechCenter Korschenbroich oder vor Ort bei Ihnen, 09.30 bis 15.30 Uhr</p>	<p>Mit Zertifizierung zum Weichwasser-Profi</p> <p>Enthärtungsanlagen erfolgreich verkaufen, fachgerecht montieren und in Betrieb nehmen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen der Wasseraufbereitung • Verkaufsargumente zielgerichtet einsetzen • Anlagentechnik im Detail, Störungsbehebung, Wartung • Inbetriebnahme von SYR Enthärtungsanlagen
<p>Sicherheit in der Trinkwasserinstallation: Anforderungen in der Praxis</p> <p>Zielgruppe: Planer, SHK-Fachhandwerker</p> <p>Ort und Zeit: SYR TechCenter Korschenbroich oder vor Ort bei Ihnen, 09.30 bis 15.30 Uhr</p>	<p>Mit diesem Seminar bringen wir Sie praxisgerecht auf den neuesten Stand der Regelwerke für die Trinkwasserinstallation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Die Inhalte der TRWI • DIN EN 806 • DIN 1988 • Erhaltung der Trinkwassergüte • Pflichten aus der Trinkwasserverordnung
<p>Seminar für den Fachgroßhandel</p> <p>Zielgruppe: Fachgroßhandel</p> <p>Ort und Zeit: SYR TechCenter Korschenbroich oder vor Ort bei Ihnen, 09.30 bis 15.30 Uhr</p>	<p>Wir bieten Ihrem Fachgroßhandelsunternehmen durch Produktschulungen und die Vermittlung technischer Grundkenntnisse eine Stärkung Ihres Verkaufspersonals.</p> <p>Die Themenbereiche werden individuell zusammengestellt. Die Gestaltung der Tagesseminare erfolgt in Absprache mit dem SYR Außendienst.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Individuelle Gestaltung der Themen und Produktbereiche aus dem SYR Portfolio • Stärkung der technischen Kenntnisse im Verkauf • Grundkenntnisse der verschiedenen Geschäftsbereiche





Das SYR TechCenter in Korschenbroich

Unser SYR TechCenter – ein Ort, der Trinkwasser- und Heizungsprofis zusammen führt. Der eine konstruktive Verbindung zwischen Hersteller und denen schafft, die mit den entstandenen Produkten jeden Tag arbeiten. Der perfekte Rahmen für unsere Schulungen zum umfangreichen SYR Produktsystem. Zur Zertifizierung unserer Spezialisten. Für die Präsentation innovativer Ideen. Zum Erfahrungsaustausch unter Profipartnern. Oder für ein Symposium zur Zukunft der Trinkwasserinstallation.



Tradition und Innovation erfolgreich verbunden

Die Hans Sasserath GmbH & Co. KG steht als Traditionsunternehmen für Technik „Made in Germany“. Das Unternehmen, das einst als Armaturenhersteller Sicherheitsventile für Holzöfen gefertigt hat, ist mit seiner Marke SYR längst in einer neuen Zeitrechnung angekommen. Die meisten Geräte von SYR sind heute intelligent und über die eigene SYR App steuerbar.

Der Bruch zwischen Tradition und hochmoderner Technik ist optisch greifbar an der Mühlenstraße. Gleich neben dem alten Backsteingebäude glänzt das hochmoderne TechCenter. 1967 ist das Unternehmen aus Rheydt nach Korschenbroich gezogen. Namensgeber Hans Sasserath hatte 1939 mit seiner Ehefrau Lona die Firma Sasserath und Minz GbR gegründet. Der Gründungsort ist auch heute noch im Logo verankert: das „S“ steht für Sasserath, das gespiegelte Kürzel „YR“ für Rheydt.

Ständige Weiterentwicklung und Innovation stehen seit jeher im Fokus des Familienbetriebs. Um

die 40 Mitarbeiter aus dem Bereich Forschung und Entwicklung planen und tüfteln am Produktportfolio. Viele Ideen werden patentiert und festigen damit die Position des Unternehmens als ein führender Markenhersteller. Die Armaturen haben sich kontinuierlich weiterentwickelt: Sie sind noch einfacher zu installieren, haben einen noch höheren Wirkungsgrad, sind langlebiger und umweltfreundlicher.

Ganz wichtig bei SYR ist der Systemgedanke: Alle Armaturen sind aufeinander abgestimmte Lösungen. Und im internetfähigen SYR CONNECT System können sie sogar verknüpft werden und interagieren.

265 der insgesamt 450 Mitarbeiter arbeiten in Korschenbroich, ein Großteil davon in der Produktion. Deutschland ist der wichtigste Markt, doch findet man SYR Vertriebsgesellschaften und Produkte rund um den Globus. Vom Stammhaus in Korschenbroich werden die Aktivitäten an Standorten in China, Russland, Südafrika und Belgien

koordiniert; in Polen ist eine wichtige Nebenstelle, die „verlängerte Werkbank“, wo weitere 150 Beschäftigte unter anderem Messing-Armaturen fertigen. Vieles wird auch am Standort Korschenbroich noch händisch und ohne Roboter gebaut.

Gerade in der Zusammenarbeit mit Handel und Handwerk werden die effizienten Strukturen und flachen Hierarchien geschätzt. Das SYR Qualitätsversprechen gilt überall auf der Welt. Und das Siegel „Made in Germany“ ist ein echtes Qualitätsmerkmal.

Die Hans Sasserath GmbH & Co. KG ist ein verlässlicher Partner – sei es im B2B oder im OEM-Bereich. So haben aktuell die Stadtwerke Neuss mit dem Korschenbroicher Familienunternehmen ein Full-Service-Paket geschnürt. Gegen eine geringe monatliche Servicepauschale stellen speziell geschulte Installateure Haushalte mit Leckageschutz und Wasseraufbereitung aus. Investitionskosten und Wartung übernehmen die Stadtwerke Neuss.

Die Top-Lounge Veranstaltung im TechCenter mit Markus Menrath, Udo Poniatowski, Hilmar Klessa, Ulrike Kremer, Marcel Wirtz, Elisa Sasserath-Kentsch, Peter Gormanns und Robert Gilges.



SYRLIVE



Viele Fragen – und authentische Antworten. Unsere Regionalverkaufsleiter Michael Rigl und Udo Poniatowski und die SYR Servicetechniker Florian Trump und Steffen Schreiber stehen Rede und Antwort.



Michael Rigl
Regionalverkaufsleiter Süd



Udo Poniatowski
Regionalverkaufsleiter West

Wie hat sich das SYR Produktangebot in den letzten zehn Jahren entwickelt?

Udo Poniatowski: Da ich jetzt im sechsten Jahr zum Team gehöre, bewerte ich nur diese vergangenen Jahre. Ganz ehrlich – ich wundere mich immer wieder, wie hier im Hause bereits im Markt befindliche Produkte stetig weiterentwickelt werden und was für kreative neue Lösungen daraus entstehen. Ich denke da speziell an das AnschlussCenter All-in-One und das neue, internetfähige All-in-One+ – die kurze Bauform, die intelligente Lösung mit der digitalen Messkapsel zur Kapazitätsermittlung, der Leckageschutz für die Heizung und so weiter. Dann unser SYR CONNECT SYSTEM, in dem vier Produktbereiche bzw. deren Komponenten mit- und untereinander über die SYR App kommunizieren können. Der SYR Leckageschutz, der sich aus der analogen Zeit in die digitale Wirklichkeit entwickelt hat. Und das SYR Weichwasserprogramm – angefangen mit IT 3000 und 4000 über die LEX 1500 mit Klein- und Großanlagen bis hin zu unserer Serie LEX Plus 10 Connect. Auch hier wurden in punkto Aufbau, Montage und Inbetriebnahme neue Maßstäbe gesetzt.

Nicht zuletzt der Bereich der Flanscharmaturen, der uns die Möglichkeit bietet, neue Absatzmärkte bei Großprojekten und der Industrie zu generieren.

Michael Rigl: Da kann ich dir nur zustimmen! Da ich schon viel länger bei SYR bin als du, kann ich das auch noch auf die Jahre beziehen, wo du noch nicht hier warst. Es ist wirklich unglaublich, wie wahnsinnig breit das Angebot geworden ist. Und wie immer weiter an der Verbesserung der Funktionen und an der Entwicklung von Innovationen gearbeitet wird. Eine Entwicklung, die Spaß macht und bei der man sich freut, dabei sein zu können.

Wie lassen sich die SYR Fokusprodukte im Markt bei Handel, Handwerk und Verbraucher platzieren und wie werden wir wahrgenommen?

Michael Rigl: Durch unsere innovativen CONNECT-Produkte haben wir keine Probleme, unsere Fokusprodukte unterzubringen. Auch die weiteren SYR Produkte werden dadurch positiv wahrgenommen und sind leichter zu platzieren. Und es ist wirklich so: Wir von SYR werden als Vorreiter und kompetenter Wegbereiter in der Smart Home Technologie gesehen.

Udo Poniatowski: Dazu kommt, dass wir durch unser gut organisiertes Schulungswesen bei uns im Werk und außerhalb bei unseren Händlern und Handwerkern immer stärker als absolut kompetenter Partner wahrgenommen werden. Und kompetenten Partnern vertraut man und schätzt sie – etwas, das uns immer wieder in persönlichen Gesprächen zum Beispiel nach Schulungen zum Leckageschutz- oder Weichwasser-Spezialisten gesagt wird. Die Kunden setzen auf unsere kompetente Nähe.

Gibt es Themenbereiche, die in euren Verkaufsgebieten besonders herausragen?

Michael Rigl: Bei uns im Süden werden besonders unsere Leckageschutz-Geräte, die Wasserenthärtung und die Heizungswasseraufbereitung nachgefragt.

Udo Poniatowski: Wir generieren gerade in Hartwassergebieten weitere Zuwächse, da wir mit einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis punkten. Dazu kommen eine gute Mannschaft vor Ort und der Support durch unsere Hotline.

Sind unsere Themenbereiche up-to-date und eröffnen sie im Verkauf neue Perspektiven?

Udo Poniatoski: Ich denke ja – gerade im Bereich der immer weiter fortschreitenden Digitalisierung erfüllen wir die Wünsche unserer Kunden und setzen mit intelligenten Produktlösungen immer neue Maßstäbe.

Michael Rigl: Ein klares Ja! Gerade in den bei uns besonders nachgefragten Bereichen Leckageschutz, Wasserenthärtung und Heizungswasseraufbereitung werden wir in den nächsten Jahren am stärksten wachsen. Für das Thema Leckageschutz sensibilisiert praktischerweise auch der Wettbewerb, das können wir nutzen.

Welche Emotionsebenen können mit Wasseraufbereitung und Leckageschutz beim Kunden angesprochen werden?

Michael Rigl: Für mich sind da ganz klar die Schlagworte Komfort in der Wasseraufbereitung und Sicherheit im Leckageschutz ganz vorn. Komfort bedeutet, dass man sich selber nicht viel kümmern muss, dass man sich auf etwas verlassen kann. Diesen Komfort bieten wir sowohl in der Trinkwasseraufbereitung mit unseren Weichwasseranlagen als auch beim Heizungsschutz. Komfort ist immer auch ein Wohlfühlen, also angenehm.

Und Sicherheit – das Gefühl möchte jeder haben. Safe, safer, SafeTech eben!

Udo Poniatoski: Sicherheit spielt tatsächlich in allen Bereichen eine Rolle, gerade in der heutigen Zeit. Es ist ein Wort, das sofort vermittelt, dass man loslassen, sich auf etwas verlassen kann. Wenn ich im Haus Investitionen getätigt habe, möchte ich schließlich nicht mit ansehen, wie diese im wahrsten Sinne des Wortes versinken. Auf Sicherheit kann ich setzen, wenn mir ein Hersteller das glaubhaft vermittelt. Was wir von SYR ganz klar tun. Hier sind auch die Versicherungen als Multiplikator mit im Spiel, indem sie aktiv den Leckageschutz unterstützen.

Ein Wort zur Zukunft?

Udo Poniatoski: Durch den Fachkräftemangel, insbesondere in unserem Handwerk, wird es immer wichtiger, Produkte zu entwickeln, die einfach und schnell zu montieren und leicht zu bedienen sind. Haustechnik wird immer wichtiger werden und immer mehr beim Verbraucher ankommen, da die beteiligten Produkte im digitalen Zeitalter direkt mit den Konsumenten kommunizieren. Das können wir erfüllen, da sind wir stark. Mit SYR arbeiten heißt eben, mit Profis arbeiten!

Michael Rigl: Die Systemtreue der Produkte, die schnelle Montage und einfache Bedienung werden mit Sicherheit einer der Gründe sein, weswegen wir von SYR immer die Nase vorn haben werden. Innovatives Denken und Handeln sind einfach nicht zu ersetzen!

Wie lange sind Sie beide schon bei SYR im Servicebereich tätig?

Florian Trump: Ich bin erst – oder schon – zwei Jahre hier. Mit SYR habe ich vorher schon immer gute Erfahrungen gemacht.

Steffen Schreiber: Ich habe mich am 7. März 2012 auf der SHK mit Marcel Wirtz unterhalten. Am 2. April habe ich als Angestellter das erste Mal die Firma SYR betreten. Und am 5. April hat mich dann Frau Sasserath-Kentsch, die ich vorher gar nicht gekannt habe, auf dem Hof begrüßt. Das macht ein Familienunternehmen aus, denke ich.

Wie sieht Euer täglicher Umgang mit Handwerk, Handel und Verbrauchern aus?

Florian Trump: Meine Tage sind sehr abwechslungsreich, da ich mit drei Zielgruppen zu tun habe, die absolut unterschiedlich sind. Und das gilt für die Telefonarbeit im Büro wie auch für den Job vor Ort. Was ich merke, ist, dass es Handwerker gibt, die engagiert die Digitalisierung mittragen und welche, die sich verweigern. Hier müssen wir im Service dann die Einweisung beim Kunden übernehmen.

Steffen Schreiber: Für mich war der Einstieg bei Handwerkern und Großhandel leicht, da ich bei meinem vorherigen Arbeitgeber bereits Erfahrungen sammeln konnte. Mir ist wichtig, dass der Installateur merkt, dass er nicht allein gelassen wird und dass wir uns immer ernsthaft bemühen, ihm zu helfen. Natürlich läuft nicht immer alles glatt – doch wenn man ehrlich mit Problemen und Fehlern umgeht, hilft das. Und eine kurze Reaktionszeit wird immer honoriert.



Florian Trump
Service Mitte-Süd



Steffen Schreiber
Service Mitte

Wie interessant finden Verbraucher Themen rund um Smart Home? Wird unser SYR CONNECT SYSTEM stärker genutzt?

Steffen Schreiber: Da bin ich selber ein gutes Beispiel. Vor einigen Jahren habe ich einen Safe-T bei mir zuhause eingebaut. Nach bereits drei Monaten hat er mich schon vor einem richtig dicken Wasserschaden bewahrt. Als ich in Göttingen war, ist in der Küche der Flexschlauch einer Armatur geplatzt und der Safe-T hat sofort das Wasser abgestellt. Ich habe mir dann die Mühe gemacht, das Wasservolumen zu berechnen – ganze vier Kubikmeter wären ins Wohnzimmer gelaufen. Leckageschutz ist grundsätzlich ein Thema, das immer häufiger sowohl von Handwerkern als auch von Endkunden angesprochen wird. Hier haben wir von SYR mit unseren innovativen Produkten die besten Voraussetzungen, ganz vorne mitzuspielen.

Florian Trump: Das Thema Smart Home begegnet mir jeden Tag. Sei es, ob dem Handwerker oder mir als Servicetechniker die Haustür aus der Ferne geöffnet wird oder sei es die Feintuning des SafeTech Connect Leckageschutzes im Online-Betrieb.

Wie hat sich der Service verändert?

Florian Trump: Die meisten Störungen sind auf Unwissenheit oder Unterlassung zurückzuführen. Vielen Handwerkern fehlt allerdings aufgrund der hohen Auftragslage auch oft die Zeit, sich intensiv mit einem Thema zu beschäftigen.

Steffen Schreiber: Da sind auch ganz klar wir gefragt. Wir müssen unsere Unterstützung anbieten und als Bindeglied in der Informationskette fungieren. Ein Service-Aspekt, der mit dem Thema Smart Home an Bedeutung gewinnt. Wichtig ist in jedem Fall immer der direkte, gute Kontakt zum Installateur.

Spüren Sie den Fachkräftemangel in der Kommunikation mit dem Handwerker?

Steffen Schreiber: Ja, wenn Wartungen beispielsweise nicht regelmäßig gemacht werden. Man merkt sofort, ob jemand nur Geld verdienen möchte oder ob der Job Berufung ist. Hat ein Handwerksbetrieb einen Chef mit Berufung, gibt dieser die Leidenschaft an seine Leute weiter. Und das ist die beste Werbung für den Handwerksberuf. Gute Betriebe machen leider viel zu wenig auf sich aufmerksam. Natürlich auch ein Zeitfaktor.

Florian Trump: Viele Betriebe sind auf der Suche nach Fachkräften, das bekomme ich täglich mit. Hier würde ein besseres Eigenmarketing bestimmt helfen.

Ihr unterstützt auch Inbetriebnahmen und Wartungsschulungen direkt vor Ort. Wird das immer mehr angenommen?

Florian Trump: Der Bedarf ist da! Weil nicht immer Zeit da ist, um mit den Monteuren ins Werk nach Korschenbroich zu kommen, werden die Schulungen direkt vor Ort beim Handwerker oder beim Kunden sehr gern angenommen.

Steffen Schreiber: Inbetriebnahmen mache ich gerne, hier erfährt man in lockerer Atmosphäre sehr viel. Die Installateure finden es klasse, das Gerät nach einer guten Einweisung ihrem Endkunden entspannt übergeben zu können. Bei Schulungen ist es anders, man darf keine Verkaufsveranstaltung daraus machen. Es geht um die Technik und die Handhabung. Um das einprägsam vermitteln zu können, muss man gut erklären und alles praktisch erfahrbar machen. Dann kommen die Jungs zurück in die Firma, der Chef fragt nach und alle sind begeistert. Eine gute Schulung ist, wenn aus drei fünf Stunden werden und alle glücklich sind. Davon profitieren dann wirklich alle!



Intelligente Systemtechnik aus dem Hause SYR. Der Universalflansch ist ein Anschluss-Profi, der dem Fachhandwerker eine schnelle und einfache Installation ermöglicht und eine große Platz- und Zeitersparnis bringt.

Gerade ist der kleine Kombinierer 30 Jahre und kein bisschen „alt“ geworden und hat in dieser Zeit viele treue Freunde gefunden!

Der bleibt allen treu. Unser Universalflansch.

Der Klassiker aus Pressmessing in DN 20, 25 und 32 bietet Anschluss für SYR Trinkwasserfilter von Classic bis DRUFI+. Auch Hauswasserstationen werden gern genommen. Er ist unverzichtbar, wenn man dicht halten will: der Safe-T darf ran, ob analog oder digital. Als Liebhaber von IT 3000 bis zur LEX Plus 10 Connect Serie zeigt er seine weiche Seite. Aber es kann auch heiß hergehen: Das AnschlussCenter All-in-One+ Connect dockt gerne mal an. Alles eine Frage der richtigen Dosis? Unser Universalflansch ist sich auch für Dosierpumpen nicht zu schade. Ein ganzer Kerl ist er, unser SYR Universalflansch. Wir bleiben ihm treu!